



**INFORME ANUAL
JUNTA DIRECTIVA
EJERCICIO
ECONÓMICO
2022**

A nuestros Accionistas

De acuerdo al Observatorio Venezolano de Finanzas (OVF), la actividad económica venezolana habría registrado un repunte de 13,3% el año pasado, especialmente durante el primer semestre. La fuerte recesión que experimentó Venezuela, con una caída de más del 80% de su PIB en los últimos años, dio un paso atrás en el último trimestre del 2022 con inesperadas proyecciones de crecimiento, que luego se ralentizaron a finales del año, para cerrar el 2022 con una inflación del 305,7 %, siendo la inflación promedio del mes de diciembre, de 37,2 %, representando un aumento de 15,3 puntos frente al 21,9 % de noviembre, el incremento más alto de los últimos 22 meses. Esta realidad se vio reflejada igualmente en el resultado del saldo de operaciones, principalmente por el gasto administrativo de la compañía, la cual, a pesar de que venía avanzando en el primer semestre del 2022, se lentificó en los últimos trimestres.





Sobre la Junta Directiva

El sistema de procedimientos y controles internos que conforma la estructura de gestión de Zuma Seguros se ha centrado en los últimos años en el equilibrio de poder entre la Presidencia Ejecutiva y la Junta Directiva o Consejo de Administración.

Durante el año 2022 la Junta Directiva celebró 18 sesiones con el objetivo de:

- Revisar el cumplimiento normativo general, especialmente en materia de Administración de Riesgo de Legitimación de Capitales, Financiamiento al Terrorismo y Financiamiento a la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva (ARLC/FT/FPADM), representando poco más del 80% de los puntos en la agenda anual;
- Hacer el seguimiento y evaluación de la gestión diaria, como por ejemplo, revisión periódica de resultados, emisiones de fianzas, limpieza de cúmulos, entre otros;
- Búsqueda de planes de negocios e inversión con el objetivo de obtener una mayor administración y dispersión del riesgo;
- Resultados de las auditorías internas y externas, así como el levantamiento de planes de acción correctiva en todas las áreas conforme los resultados de dichas evaluaciones;
- Actualización de nuevas leyes o reformas de ley, así como el seguimiento trimestral de los efectos en la compañía;
- Durante el año 2022 los ingresos por **Ramo** se distribuyeron de la siguiente forma:

**PRIMAS
POR RAMO**

SUCURSAL PRIMA % PARTICIPACIÓN

PERSONAS 57.661 0,69%

AUTOMOVIL 108.739 1,30%

PATRIMONIALES 1.159.991 13,91%

FIANZA 7.012.395 84,09%

Total 8.338.786 100,00%

- Con relación al ramo de Fianzas tenemos que se emitieron un total de 1.329 contratos, lo que significó un incremento de 91% en comparación con el año 2021.

FIANZAS EMITIDAS EN MONEDA LOCAL ENERO DICIEMBRE 2022

MES	SUMA AFIANZADA	PRIMA Bs.	T.P	ANTICIPO	F.C	LABORAL	ADUANAL	LICITACIÓN	JUDICIAL	TOTAL
ENERO	2.080.749,73	21.704,09	1,04%	2	23	3	0	1	0	29
FEBRERO	1.147.221,68	24.238,46	2,11%	3	20	6	1	1	0	31
MARZO	18.588.603,75	239.625,63	1,29%	18	42	0	0	3	0	63
ABRIL	12.334.843,32	117.068,90	0,95%	12	26	13	0	0	0	51
MAYO	9.337.851,92	107.834,51	1,15%	18	18	14	0	2	1	53
JUNIO	10.047.121,46	151.657,23	1,51%	12	39	24	1	14	0	90
JULIO	6.658.611,37	87.819,86	1,33%	7	20	11	0	2	0	40
AGOSTO	6.288.781,97	121.904,74	1,94%	13	19	11	0	8	0	51
SEPTIEMBRE	11.215.690,31	126.946,82	1,13%	7	15	5	1	6	0	34
OCTUBRE	7.359.056,19	120.551,63	1,64%	14	39	10	1	2	0	66
NOVIEMBRE	5.350.258,66	139.894,86	2,61%	13	56	5	2	2	0	78
DICIEMBRE	4.794.804,54	162.145,65	3,38%	5	45	5	2	0	0	57
TOTAL	8.338.786	1.421.392,38	1,49%	124	362	107	8	41	1	643

FIANZAS EMITIDAS EN MONEDA CONVERTIBLE ENERO DICIEMBRE 2022

MES	SUMA AFIANZADA	PRIMA Bs.	T.P	ANTICIPO	F.C	LABORAL	ADUANAL	LICITACIÓN	JUDICIAL	TOTAL
ENERO	7.7409.614,37	84.986,31	1,10%	15	35	30	0	0	0	80
FEBRERO	17.807.658,39	171.318,05	0,96%	11	19	14	0	0	0	44
MARZO	11.542.497,18	107.572,45	0,93%	18	21	19	0	2	0	60
ABRIL	5.198.812,32	64.748,75	1,25%	11	12	9	0	4	3	39
MAYO	4.542.494,07	49.246,88	1,08%	7	13	7	0	0	0	27
JUNIO	13.634.261,56	133.382,62	0,98%	12	26	18	0	2	0	58
JULIO	9.134.679,20	88.427,06	0,97%	11	18	11	0	5	0	45
AGOSTO	4.895.230,86	61.874,73	1,26%	7	14	10	0	4	0	35
SEPTIEMBRE	4.575.709,98	57.575,45	1,26%	12	31	17	0	4	0	64
OCTUBRE	14.698.316,13	176.117,49	1,20%	11	22	18	0	0	0	51
NOVIEMBRE	10.655.230,23	137.615,17	1,29%	19	32	24	0	5	0	80
DICIEMBRE	21.220.780,74	157.131,03	0,74%	25	42	36	0	0	0	103
TOTAL	125.646.285,03	1.290.031,99	1,03%	159	285	213	0	26	3	686





TOTAL PÓLIZAS

AÑO 2021

1.134

AÑO 2022

1.342

- Se ampliaron las coberturas de Exceso de la póliza de Responsabilidad Civil de Vehículo para ofrecer:
 - **Exceso de límites** con máximo de cobertura hasta **\$2.000,00** como cobertura complementaria a la Responsabilidad Civil obligatoria.
 - **Defensa Penal** con una cobertura única de **\$1.500,00** para casos en que el conductor o el vehículo asegurado sean detenidos por accidentes de tránsito con lesionados.
 - **Ocupantes de Vehículo** con una cobertura hasta **\$1.000,00** por puesto para indemnizar al conductor y ocupantes del vehículo asegurado en caso de lesiones, fallecimiento, invalidez, gastos médicos y funerarios, a consecuencia de aquellos daños causados por accidentes de tránsito dentro del vehículo asegurado.



Entre tanto, los resultados de las gestiones de las otras gerencias de la compañía, tenemos lo siguiente:

- **Reclamos, denuncias y litigios**

- Se recibieron dos reclamaciones por supuestos incumplimientos de contratos afianzados, de los cuales a la fecha, se esperan recaudos para hacer el respectivo estudio técnico legal.
- En cuanto a litigios, se recibió notificación de un proceso civil el cual se mantiene vigente.
- No se recibieron denuncias administrativas por parte de asegurados o terceros.

- **Cumplimiento obligaciones SUDEASEG**

- La empresa cumplió con todas las obligaciones impuestas al sector por parte de la Superintendencia de la Actividad Aseguradora, así como las directrices impartidas en las inspecciones realizadas con éxito.

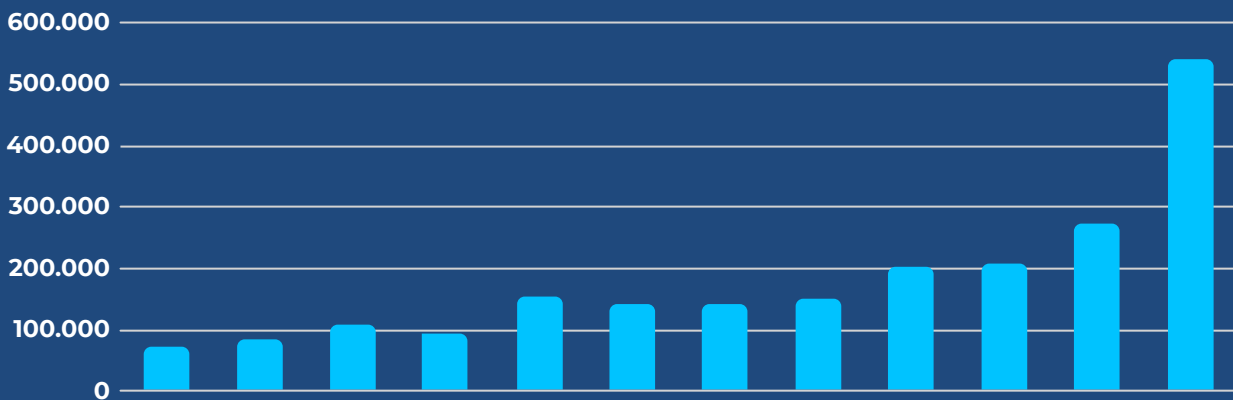
- **Actividades del Mes de la Concientización de Auditoría Interna:**

- Con motivo de la celebración del “Mes de la Concientización de Auditoría Interna” a cargo del IIAV, en mayo se impartió una charla sobre “Mapa de Aseguramiento como Herramienta de Control Interno – Desarrollo y Resultados Obtenidos en Zuma Seguros”.

● Talento Humano

- La nómina del 2022 se mantuvo el mismo promedio del año anterior, lo que muestra, bajo las condiciones que se han dado, especialmente en los dos últimos trimestres, cual será siempre el objetivo principal de la directiva, en cuanto a mantener a nuestra fuerza laboral, recurso más importante para la compañía.

GASTOS DE PERSONAL AÑO 2022 (EXPRESADO EN BOLÍVARES)



- Se hicieron varias promociones de personal brindando oportunidades de mejora a los colaboradores internos antes que a nuevos ingresos, así como constantes capacitaciones de distinta índole.



Informe del Comisario

INFORME DEL COMISARIO

Caracas, 15 de marzo de 2023

A la Asamblea General Ordinaria de Accionistas de ZUMA SEGUROS, C.A.,

De conformidad con la designación de comisario efectuada a mí persona por ustedes, y conforme a las disposiciones contenidas en el Código de Comercio y en las Normas Interprofesionales que rigen el ejercicio de la función del Comisario, cumpla en presentar a su consideración el informe correspondiente al ejercicio económico comprendido entre el 01 de enero de 2022 y el 31 de diciembre de 2022.

Se efectuó una evaluación general de la gestión administrativa llevada a cabo por la Junta Directiva y la Gerencia de la empresa, evaluando además las operaciones económicas y financieras de la compañía, contenidas en los estados financieros sometidos a consideración de la asamblea: Estados de Situación al 31 de diciembre de 2022, estados de Resultados, estados de movimiento de las cuentas de patrimonio y estados de flujos del efectivo para el año finalizado en esa misma fecha.

Nuestro examen fue realizado esencialmente con base a los resultados de la auditoría externa efectuada por la firma de contadores públicos JIMÉNEZ RODRÍGUEZ & ASOCIADOS cuyo informe de fecha 10 de marzo de 2023 me fue suministrado. Es de destacar que dicha firma expresa en el informe de auditoría emitido los términos siguientes:

"Fundamento de la Opinión con Salvedades

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (Ven - NIA). Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección "Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros" de nuestro informe. Somos independientes de la Compañía de conformidad con el "Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores" ("Código de Ética del IESBA") junto con los

Informe del Comisario

requerimientos de ética que son aplicables a nuestra auditoría de los estados financieros en la República Bolivariana de Venezuela por el "Código de Ética Profesional de la Federación de Colegios de Contadores Públicos de la República Bolivariana de Venezuela" ("Código de Ética de la FCCV") y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos y con el Código de Ética del IESBA. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada, para nuestra opinión con salvedad.

Como se indica en la Nota 7, al 31 de diciembre de 2022, la Compañía no obtuvo respuesta para la actualización del valor de las acciones que poseen en las compañías Envases Venezolanos, Inversiones Local Cámara, Sivensa, Inversora Primacred y Promotora Hotelera Sharazad.

Como se indica en la Nota 21, la Compañía no mantiene el capital social requerido en el Artículo 19 de la Ley de la Actividad Asegurada de 1.980.000 U.T. para empresas de seguros que aspiren a operar en ramos generales y ramos de vida simultáneamente. Desde el año 2018, los accionistas de la Compañía han celebrado Asambleas Extraordinarias de aumentos de Capital social, las cuales se encuentran en espera de aprobación por parte de la Superintendencia de la Actividad Aseguradora (SUDEASEG) y debida protocolización ante el registro respectivo.

Opinión

En nuestra opinión, los estados financieros antes mencionados presentan razonablemente, en todos sus aspectos sustanciales, la situación financiera de ZUMA SEGUROS, C.A., al 31 de diciembre de 2022, así como de sus resultados y flujos correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha, de conformidad con las normas de contabilidad establecidas por la Superintendencia de la Actividad Aseguradora."

Tal expresión significa que en opinión de los auditores externos dichos estados financieros no contienen errores significativos ni presentan omisiones de importancia, excepto por lo arriba indicado.

Informe del Comisario

En las evaluaciones realizadas no se observaron violaciones a los estatutos de la empresa o a leyes por parte de la Junta Directiva y la Gerencia. Por otro lado, no se observaron votos salvados en las reuniones de Junta Directiva.

En relación con el artículo 310 del Código de Comercio, durante el período examinado no se recibieron denuncias de ningún tipo por parte de accionistas de la empresa.

Por todo lo antes expuesto, me permito recomendar a los señores accionistas lo siguiente:

1. Aprobar los estados financieros del ejercicio, presentados por la Junta Directiva y la Gerencia a la Asamblea con la misma excepción indicada por los auditores externos.
2. Aprobar la gestión administrativa de la Junta Directiva y la Gerencia en el ejercicio señalado.


José D. Acevedo R.
CPC: 96.381

Estados Financieros

ZUMA SEGUROS, C.A.			
Capital Suscrito Bs. 260,00			
Capital Pagado Bs. 260,00			
Inscrita en el Ministerio del Poder Popular de Economía y Finanzas bajo el N° 93			
Venezuela			
Balance de Situación al 31 de Diciembre de 2022			
ACTIVO			
201.	INVERSIONES APTAS PARA LA REPRESENTACION DE LAS RESERVAS TECNICAS		17.450.262,00
01.	Disponible		163.394,63
02.	Valores Públicos		0,00
06.	Predios Urbanos Edificados	21.462.237,00	
	Menos: Depreciación Acumulada	4.175.359,60	17.286.877,40
202.	GARANTIA A LA NACION		10.851,86
01.	Para Operaciones de Seguro		10.851,86
203.	INVERSIONES NO APTAS PARA LA REPRESENTACION DE LAS RESERVAS TECNICAS		9.603.963,19
01.	Acciones de Sociedades Privadas		1.501,05
05.	Inmuebles	7.002.921,00	
	Menos: Depreciación Acumulada	162.631,21	6.840.289,79
07.	Inversiones en el Extranjero		3.062.172,35
206.	ACTIVOS DEPRECIABLES Y AMORTIZABLES		162.903,34
01.	Mobiliario	4.532,14	
	Menos: Reserva de Depreciación	188,85	4.343,29
02.	Equipo de Oficina	17.265,57	
	Menos: Reserva de Depreciación	2.099,25	15.166,32
03.	Equipo de Computación	104.052,76	
	Menos: Reserva de Depreciación	11.665,32	92.387,44
07.	Gastos de Instalación	59.261,46	
	Menos: Reserva de Amortización	8.255,17	51.006,29
207.	CUENTAS DIVERSAS		535.733,04
01.	Cuentas a Cobrar		525.283,26
05.	Prestamos a Empleados		10.449,78
208.	ACTIVOS TRANSITORIOS		604.000,50
04.	Cargo Diferido Seguros Generales		125.932,00
07.	Otros Cargos Diferidos		478.068,50
209.	OTROS ACTIVOS		7.615,95
02.	Depósitos en Garantía de Servicios		7.615,95
210.	PERDIDAS		80.880,93
02.	Del Ejercicio		80.880,93
	TOTAL ACTIVO		28.786.210,87
212.	CUENTAS DE ORDEN		
01.	Primas Emitidas al Cobro		5.560.418,14
05.	Depósitos Recibidos en Garantía		128.495,95
	TOTAL CUENTAS DE ORDEN		5.688.914,09

Dr Luis A. Cipriano Romero
Presidente Ejecutivo

Zuma
SEGUROS, C.A.

RIE: 1493981234

Estados Financieros

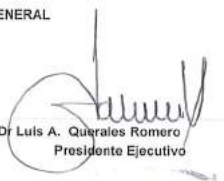
ZUMA SEGUROS, C.A.			
Capital Suscrito Bs. 260,00			
Capital Pagado Bs. 260,00			
Inscrita en el Ministerio del Poder Popular de Economía y Finanzas bajo el N° 93			
Venezuela			
Balance de Situación al 31 de Diciembre de 2022			
PASIVO			
401. RESERVAS TECNICAS			
01. Reservas de Primas Seguros de Personas		22.048,55	3.522.639,21
01. Seguros de Vida - Reservas Matemáticas	2,80		
02. Colectivos - Reservas Riesgos en Curso	16.374,50		
03. Individual - Reservas Riesgos en Curso	3,24		
04. Financieros	3.668,01		
02. Reservas de Primas Seguros Generales		3.480.167,01	
01. Patrimoniales	17.732,79		
02. Obligatoriales o de Responsabilidad	3.480.434,22		
04. Reservas para Prestaciones y Sinistros Pendientes		750,00	
05. Patrimoniales y de Responsabilidad	750,00		
10. Reservas para Sinistros Ocurridos y No Notificados		22,50	
11. Reservas para Riesgos Catastróficos		1.651,15	
402. OBLIGACIONES A PAGAR			270.144,26
03. Impuestos y Contribuciones		269.149,83	
08. Gastos Acumulados		994,46	
403. CUENTAS DIVERSAS			138.098,53
01. Cuentas a Pagar		33.698,15	
02. Cuentas de Productores de Seguros		13.490,97	
05. Cuentas por Pagar al Personal		90.909,41	
404. CUENTAS DE REASEGURO			416,34
04. Cuentas Corrientes con Intermediarios		416,34	
406. PASIVOS TRANSITORIOS			485.816,88
07. Otros Créditos Diferidos		485.816,88	
407. RESERVAS DE PREVISION			69.299,57
02. Otros Fines		69.299,57	
409. CAPITAL			172.628,87
02. Superávit Ganado		172.628,87	
01. Reserva Legal	8.631,45		
04. Utilidades No Distribuidas	163.997,42		
410. SUPERAVIT NO REALIZADO			24.127.167,16
02. Reserva para Revalorización de Inmuebles		24.127.167,16	
TOTAL PASIVO Y CAPITAL			28.786.210,87
412. CUENTAS DE ORDEN			
01. Primas Emitidas al Cobro		5.560.418,14	
05. Depósitos Recibidos en Garantía		128.495,95	
TOTAL CUENTAS DE ORDEN			5.688.914,09

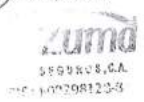
Dr Luis A. Quirales Romero
Presidente Ejecutivo

ZUMA
SEGUROS, C.A.
RIF: J-100288123-9

Estados Financieros

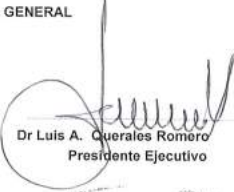
ZUMA SEGUROS, C.A.		
Capital Suscrito Bs. 260,00		
Capital Pagado Bs. 260,00		
Inscrita en el Ministerio del Poder Popular de Economía y Finanzas bajo el N° 93 Venezuela		
Demostración de Pérdidas y Ganancias para el 31 de Diciembre de 2022		
INGRESOS		
501. OPERACIONES SEGUROS DE PERSONAS		62.405,54
01. Primas del Ejercicio	57.917,93	
05. Reservas Técnicas del Ejercicio Anterior	<u>4.487,61</u>	
521. OPERACIONES DE SEGUROS GENERALES		9.762.975,55
01. Primas Cobradas	8.280.867,56	
03. Gastos Operacionales Reembolsados por Reaseguradores	218.263,25	
05. Reservas Técnicas del Ejercicio Anterior	1.054.468,69	
06. Reservas Técnicas del Ejercicio a Cargo de Reaseguradores	180.991,80	
07. Impuesto a Cargo de Reaseguradores	<u>28.384,25</u>	
581. GESTION GENERAL DE LA EMPRESA		4.145.301,47
01. Producto de Inversiones	173,77	
05. Beneficios Diversos	<u>4.145.127,70</u>	
TOTAL INGRESOS		<u>13.970.682,56</u>
595 RESULTADO DEL EJERCICIO		
01. Pérdidas	<u>80.880,93</u>	
TOTAL GENERAL		<u>14.051.563,49</u>



Dr Luis A. Quirales Romero
Presidente Ejecutivo


ZUMA
SEGUROS, C.A.
C.R. 140298123-3

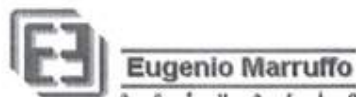
Estados Financieros

ZUMA SEGUROS, C.A.		
Capital Suscrito Bs. 260,00		
Capital Pagado Bs. 260,00		
Inscrita en el Ministerio del Poder Popular de Economía y Finanzas bajo el N° 93		
Venezuela		
Demostración de Pérdidas y Ganancias para el 31 de Diciembre de 2022		
EGRESOS		
301. OPERACIONES SEGUROS DE PERSONAS		82.785,21
02. Sinistros Pagados	2.428,49	
03. Devolución de Primas	533,34	
04. Comisiones y Gastos de Adquisición	13.416,67	
06. Reservas Técnicas del Ejercicio	22.048,55	
09. Gastos de Administración	44.358,16	
321. OPERACIONES DE SEGUROS GENERALES		13.330.066,00
02. Devolución de Primas	335,23	
03. Comisiones y Gastos de Adquisición	2.388.989,46	
04. Primas Cedidas en Reaseguro	674.701,74	
05. Reservas Técnicas del Ejercicio	3.680.885,52	
06. Reservas Técnicas del Ejercicio Anterior a Cargo de Reaseguradores	25.912,46	
09. Gastos de Administración	6.559.212,35	
11. Primas Pagadas por Concepto de Reaseguro no Proporcional	29,24	
381. GESTION GENERAL DE LA EMPRESA		638.712,28
01. Gastos de Administración	128.893,02	
02. Egresos Financieros	258.962,60	
03. Ajuste de Reservas de Provisión	62.137,77	
04. Ajuste de Valores y Otros Activos	20.237,29	
08. Otros Egresos	168.481,60	
TOTAL EGRESOS		14.051.563,49
TOTAL GENERAL		14.051.563,49


Dr Luis A. Querales Romero
Presidente Ejecutivo


ZUMA
SEGUROS, C.A.
RIF: J-00298120-9

Reservas Técnicas



Caracas, febrero 6 de 2023

CERTIFICACIÓN ACTUARIAL DE RESERVAS

A LOS ACCIONISTAS Y JUNTA DIRECTIVA DE **ZUMA SEGUROS, C.A.**

Quien suscribe, debidamente reconocido e inscrito con el N° 22 en la Superintendencia de la Actividad Aseguradora del Ministerio del Poder Popular de Economía, Finanzas y Banca Pública; que, de acuerdo a la información suministrada por la Empresa **ZUMA SEGUROS, C.A.**, y de conformidad con la vigente Ley de la Actividad Aseguradora, las Reservas de los Seguros de Personas y la de los Seguros Generales constituidas al 31 de diciembre de 2022, ascienden a Bolívares **TRES MILLONES QUINIENTOS VEINTIDÓS MIL SEISCIENTOS TREINTA Y NUEVE CON VEINTIÚN CÉNTIMOS (Bs.S 3.522.639,21)**

Reservas de Primas		3.522.639,21
Seguros de Personas		22.048,55
- Matemáticas	2,80	
- Col. Riesgos en Curso	18.374,50	
- Indi. Riesgos en Curso	3,24	
- Funerarios	3.668,01	
Seguros Generales		3.498.167,01
- Patrimoniales	17.732,79	
- Obligacionales	3.480.434,22	
Otras Reservas		2.423,65
- IBNR	22,50	
- Catastróficas	1.651,15	
- Sinistros Pendiente	750,00	

Por lo que dejo constancia que dichas Reservas han sido calculadas tomando en consideración los datos proporcionados por la Empresa sobre la cartera vigente y las correspondientes primas cobradas netas de devoluciones, así como también que fueron determinadas de conformidad con las Normas Oficiales y Legales que rigen la materia y los criterios Actuariales y Técnicos aceptados para su evaluación.

Atentamente,

Eugenio J. Marruffo R.
Actuario U.C.V. - A.V.A.
R.A.I. N° 22



Contactos

Oficina Principal



Av. Francisco de Miranda, Edif. Centro Lido,
Nivel Tamanaco, Local T36. El Rosal Caracas.
Estado Miranda. Venezuela.



(+58) 212-610.02.00



infozuma@zumaseguros.com



08:00a.m. A 12:00m
01:00p.m. A 04:30pm



Maracaibo

Av. 3H c/calle 75, C.C. Plaza 75, local PB-2
0412-256.57.56



Valencia

Av. Salvador Feo La Cruz, C.C. Chirikayen, piso 1, local 6.



Barquisimeto

Calle 19, entre calles 14 y 15, Edf. Torre Venezolana, PB.



Pampatar

Av. Bolívar, C.C. AB, PB, local 1-C y 1-D.



zumaseguros.com

Inscrita en la Superintendencia de la Actividad Aseguradora (SUDEASEG), bajo el N° 93, RIF.: J-00298128-8