



GESTIÓN 2017 INFORME





SÍGUENOS



COMPARTENOS

WWW.ZUMASEGUROS.COM



AUTOMÓVIL



FIANZAS



PATRIMONIALES



SALUD



LO EXTREMO SIEMPRE APASIONA



Zumá
SEGUROS, C.A.

COMPAR TENOS

Inscrita en la SUDEASEG. bajo el N° 93.
Publicidad aprobada por la SUDEASEG bajo el N° 1059-2016. RIF.: J-00298128-8



100 años
Zumá
AUTOMÓVIL

WWW.ZUMASEGUROS.COM



Inscrita en la Superintendencia de la Actividad Aseguradora (SUDEASEG), bajo el N° 93, RIF.: J-00298128-8.

INDICE

· NUESTRA FILOSOFÍA	05
· RESEÑA HISTÓRICA	06
· MIEMBROS DE LA JUNTA DIRECTIVA	07
· GOBIERNO CORPORATIVO	09
· Comité de Auditoría	10
· Comité de Inversión	10
· Comité de Riesgo Integral y Cumplimiento	11
· Comité de Compensación	11
· Comité de U.P.C.L.C/F.T.	12
· NUESTROS REASEGURADORES	13
· CONVOCATORIA ASAMBLEA DE ACCIONISTAS	14
· MEMORIA JUNTA DIRECTIVA DIRIGIDA A LA ASAMBLEA DE ACCIONISTAS	16
· CIFRAS E INDICADORES RELEVANTES	21
· GESTIÓN DE LA GERENCIA	27
· Dimensión Gobierno Corporativo	27
· Dimensión Negocios	28
· Dimensión Técnica	28
· Dimensión Administración Operación	29
· Dimensión Talento Humano	29
· INFORME DEL COMISARIO	30
· INFORME DEL ACTUARIO INDEPENDIENTE	32
· MARGEN DE SOLVENCIA CERTIFICACIÓN ACTUARIAL	33
· OPINIÓN AUDITOR INTERNO SOBRE EL SISTEMA DEL CONTROL INTERNO	34
· INFORME AUDITORES EXTERNOS INDEPENDIENTES	36
· ESTADOS FINANCIEROS AUDITADOS	39



NUESTRA FILOSOFÍA

MISIÓN

Somos una empresa de seguros orientada a brindar tranquilidad y seguridad a nuestros clientes, ofreciendo permanentemente soluciones adaptadas a sus necesidades, con una excelente calidad de servicio, para lo cual contamos con un capital humano comprometido y altamente calificado.

VISIÓN

Ser la alternativa por excelencia del mercado asegurador venezolano en productos, servicio, contando para ello con un equipo humano formado en principios y valores sólidos que respondan a las expectativas de nuestros clientes y accionistas.



@ZUMASEGUROS
COMPÁRTENOS

Zuma
SEGUROS S.A.

PAG
05

RESEÑA HISTÓRICA

ZUMA SEGUROS, C.A., es una empresa de amplia trayectoria, con más de treinta (30) años de experiencia en el mercado asegurador venezolano, fundada en la ciudad Mariana de Coro del estado Falcón en el año 1988, por un grupo de empresarios destacados en el ámbito financiero venezolano, conociéndose para el momento con el nombre de **SEGUROS FALCON, C.A.**

Posteriormente, en el año 1989, la empresa **SEGUROS FALCON C.A.**, cambió su Razón Social por la de **SEGUROS BANCENTRO, C.A.**, la cual operó con Cartera propia hasta el 2008, año en que la empresa **C.A. GENERAL DE SEGUROS** le cedió su cartera, incrementando así el espectro asegurador de la empresa.

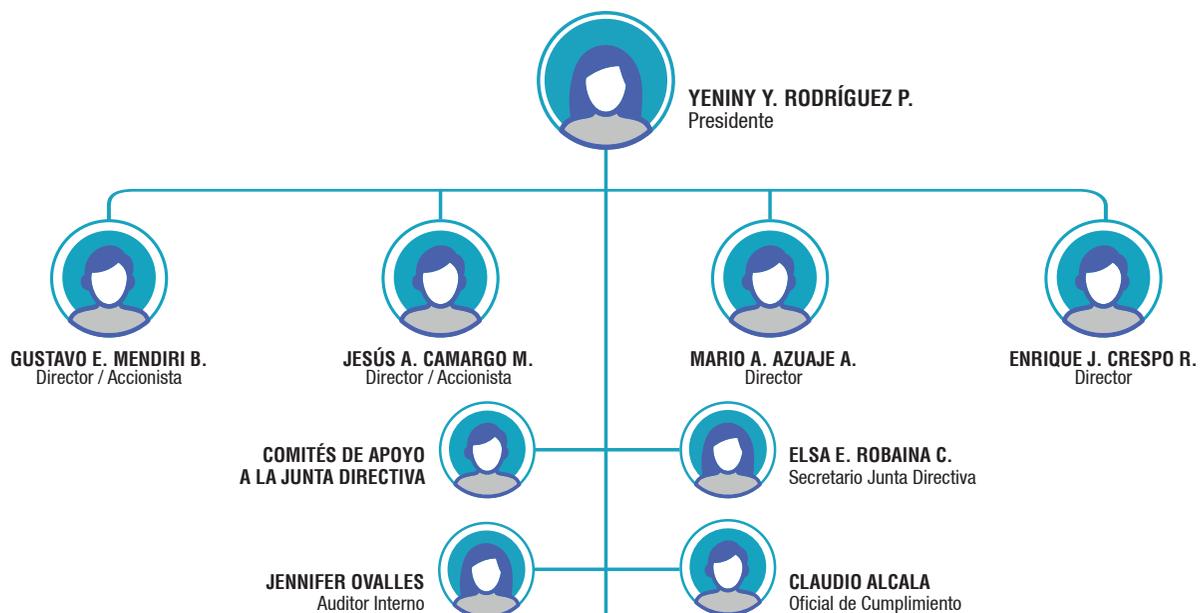
Ese mismo año 2008, **BANCENTRO, C.A** fue adquirida por un (nuevo) grupo de empresarios venezolanos cambiando su nombre a **ZUMA SEGUROS, C.A.**

Desde hace aproximadamente tres (3) años se viene consolidando al frente de la empresa una nueva generación de profesionales de alto nivel, quienes han impulsado criterios de excelencia en todos sus ámbitos, lo cual nos ha permitido contar con amplio respaldo de los distintos sectores que conforman el ámbito financiero, asegurador y reasegurador venezolano y extranjero.

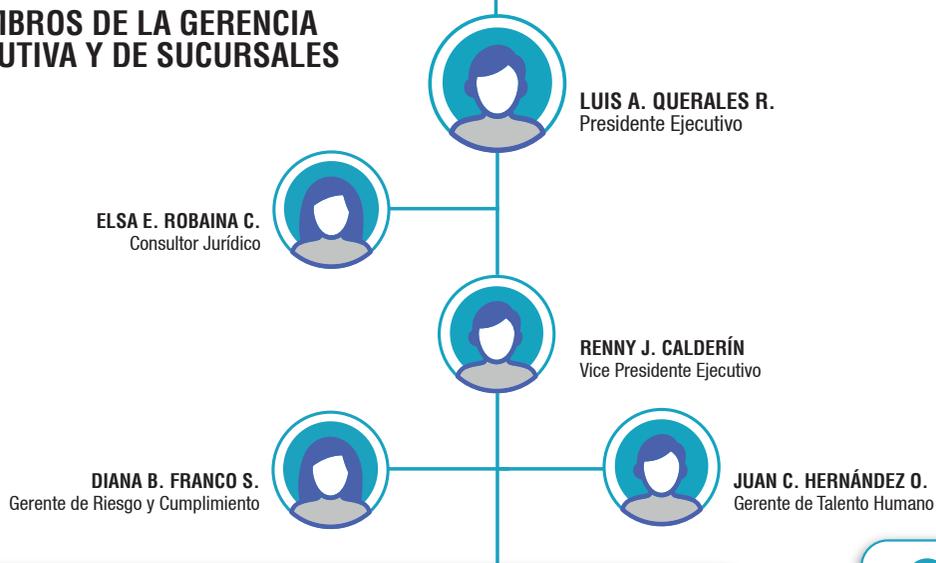
ZUMA SEGUROS C.A., representa una sumatoria de esfuerzos de quienes integramos esta gran familia, para brindar a nuestros asegurados el sólido respaldo a sus riesgos, con una atención cercana, personalizada y seria.



MIEMBROS DE LA JUNTA DIRECTIVA



MIEMBROS DE LA GERENCIA EJECUTIVA Y DE SUCURSALES



GERENTE DE FIANZAS
Isola E. Paredes G.

GERENTE DE OPERACIONES TÉCNICAS
Maria A. Ortiz P.

GERENTE DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
Maritza R. Ceballos R.

GERENTE DE NEGOCIOS
Mark A. Quintero D.

GERENTE DE OPERACIONES Y TECNOLOGÍA
Derek E. Muñoz R.

COMISARIO
Gaylor Pérez A.

AUDITORES EXTERNOS
Revilla, León y Asociados

ACTUARIO INDEPENDIENTE
Eugenio J. Marruffo R.

GUARENAS
José R Azocar

MARACAIBO
Isabel C. Camargo D.

VALENCIA
Carlos J. Acosta A.

BARQUISIMETO
Luis A. Sequera S.

MATURÍN
Aracelis Adrian I.

PORLAMAR
Aleyda R. Maneiro T.

Zumá

SEGUROS, C.A.



Zumá FIANZAS

Zumá SEGUROS, C.A.

CONSOLIDAR ESE PASO HACIA EL ÉXITO

COMPAR TENOS

Inscrita en la SUDEASEG, bajo el N° 93.
Publicidad aprobada por la SUADEASEG
bajo el N° 1039-2016. RIF.: J-00298128-8

WWW.ZUMASEGUROS.COM

Facebook, Instagram, LinkedIn, Twitter icons



Inscrita en la Superintendencia de la Actividad Aseguradora (SUDEASEG), bajo el N° 93, RIF.: J-00298128-8.

GOBIERNO CORPORATIVO

El Gobierno Corporativo en **ZUMA SEGUROS, C.A.**, ha sido estructurado para facilitar la labor de supervisión y gestión de la Junta Directiva de la compañía, con la intención de velar en forma adecuada por los intereses de sus accionistas, clientes, acreedores y empleados.

Todas las actividades de ZUMA SEGUROS, C.A., se ejecutan bajo los más exigentes principios éticos y profesionales. El Código de Ética, reúne un conjunto de principios y valores que sirven de guía para la toma de decisiones y para la ejecución de las actividades de la empresa. Estos códigos incorporan deberes fundamentales que deben ser observados por todos los que laboran en ella, entre otros; la probidad, la lealtad, la eficiencia, la confraternidad, la honradez, la franqueza, la dignidad y el apego a las leyes a través de la Política “Cero Tolerancia al Incumplimiento”. Adicionalmente, establecen normas que buscan regular el tratamiento de eventuales conflictos de intereses.

Los objetivos del Gobierno Corporativo de ZUMA SEGUROS C.A. son:

- Reforzar y facilitar las funciones de supervisión y monitoreo de la Alta Gerencia.
- Crear un balance entre las habilidades y experiencia de la Junta Directiva de acuerdo a la naturaleza y complejidad del negocio, de una manera objetiva e independiente.
- Establecer una guía para la integridad y ética de la organización.



- Mantener y supervisar un buen ambiente de control en las actividades de administración de riesgos.
- Velar por los mejores intereses y objetivos de los todos los miembros de la organización.

El Gobierno Corporativo se encuentra disgregado en los siguientes comités:

Comité de Auditoría

Tiene como objetivo apoyar a la Junta Directiva en la supervisión de la efectividad del control interno.

Los integrantes de este comité son:

Luis A. Querales R.
Renny J. Calderín
Elsa L. Robaina C.
Maria A. Ortiz P.
Derek E. Muñoz R.
Maritza R. Ceballos R.
Mark A. Quintero D.
Diana B. Franco S.
Jennifer G. Ovalles S.

Comité de Inversión

Tiene como objetivo apoyar a la Junta Directiva en la definición de políticas en el manejo de la inversión de tesorería, Activos y Pasivos.



@ZumaSeguros
CONTÁCTANOS

Los integrantes de este comité son:

Luis A. Querales R.
Renny J. Calderín
Derek E. Muñoz R.
Maritza R. Ceballos R.

Comité de Riesgo Integral y Cumplimiento

Tiene como objetivo recomendar el perfil integral del riesgo y límites de riesgo de Zuma Seguros C.A.

Los integrantes de este comité son:

Luis A. Querales R.
Renny J. Calderín
Maria A. Ortiz P.
Diana B. Franco S.
Isola E. Paredes G.

Comité de Compensación

Tiene como objetivo recomendar a la Junta Directiva la política de compensación de Zuma Seguros C.A..

Los integrantes de este comité son:

Luis A. Querales R.
Renny J. Calderín
Juan C. Hernandez O.



Comité de U.P.C.L.C/F.T.

Los integrantes de este comité son:

Luis A. Querales R.

Renny J. Calderín

Claudio A. Alcalá M.



ZUMA SEGUROS
COMPÁRTENOS

NUESTROS REASEGURADORES

Nuestra organización actualmente ha firmado un contrato (TOBA) con los corredores (Broker) internacionales de reaseguros **MNK RE LTD** (número de registro ante el gobierno del Reino Unido, FCA, N° 509.492).

Entre otros, **MNK RE LTD**, de igual forma se han realizado alianzas estratégicas con otros reaseguradores el cual nos permite contar con un excelente respaldo de nuestros riesgos a nivel nacional e internacional, entre los reaseguradores podemos mencionar a los siguientes:

Qatar RE

Su enfoque ha sido construir una reaseguradora verdaderamente contemporánea que sea resistente y menos vulnerable a la adversidad que los competidores de seguimiento del mercado

Kuwait RE

Kuwait Re, con más de 40 años de operación, ofrece a sus clientes una amplia gama de productos que incluyen soluciones de reaseguro tradicionales y personalizadas.

Redbridge

Son el grupo líder en servicios de apoyo mediante seguro, reaseguro y consultoría global para América Latina y el Caribe.



CONVOCATORIA ASAMBLEA DE ACCIONISTAS



ZUMA SEGUROS, C.A.

Inscrita por ante la Superintendencia de Seguros bajo el N° 93

Capital Social Suscrito y Pagado

Bs. 26.000.000,00

CONVOCATORIA

Se convoca a los accionistas de **ZUMA SEGUROS C.A.**, a una **Asamblea Ordinaria de Accionistas** que tendrá lugar en la ciudad de Caracas, el día **martes 27 de marzo de 2018, a las 8:30 a.m.**, en la sede de la compañía ubicada en la Av. Francisco de Miranda, Edificio Centro Lido, Torre C, Piso 12, Oficina 121-C, ubicada en la Urbanización El Rosal, Municipio Autónomo Chacao del Estado Miranda, con el propósito de deliberar sobre los siguientes puntos:

PRIMER PUNTO: Conocer, aprobar o improbar el Informe que presenta la Junta Directiva con relación a la gestión administrativa correspondiente al ejercicio económico comprendido entre el 01 de enero de 2017 al 31 de diciembre de 2017.

SEGUNDO PUNTO: Discutir y aprobar o modificar, el Balance del citado ejercicio económico, debidamente auditado por contador público en ejercicio independiente de la profesión, todo con vista al informe del Comisario, el dictamen de Auditoría Externa y la carta de gerencia.

TERCER PUNTO: Someter a la consideración de los accionistas, la certificación de las Reservas Técnicas y el Informe correspondiente, elaborado por Actuario independiente en el libre ejercicio de la profesión.

Dr. LUIS A. QUERALES ROMERO
Presidente Ejecutivo



COMPARTENOS

WWW.ZUMASEGUROS.COM

Facebook, Instagram, LinkedIn, Twitter icons

A composite image showing a modern office interior on the left with a desk, a red lamp, and a computer monitor, and an outdoor dining area on the right with tables and chairs under a large glass roof.

Zuma
SEGUROS, C.A.

**EL MOMENTO ESTA
EN LOS DETALLES
DEL DÍA**

Zuma
PATRIMONIALES

Inscrita en la SUDEASEG, bajo el N° 93. Publicidad aprobada por la SUADEASEG bajo el N° 1039-2016. RIF. J-00298128-8



Inscrita en la Superintendencia de la Actividad Aseguradora (SUDEASEG), bajo el N° 93, RIF.: J-00298128-8.

**MEMORIA JUNTA DIRECTIVA DIRIGIDA
A LA ASAMBLEA DE ACCIONISTAS**

Caracas, 21 de marzo de 2018.

A los Accionistas Zuma Seguros, C.A.

Dando cumplimiento al marco regulatorio de la actividad aseguradora vigente, y a los estatutos sociales de **ZUMA SEGUROS, C.A.**, sometemos a su consideración el Informe de resultados y principales aspectos relacionados con la gestión operativa de la empresa correspondientes al período económico finalizado el 31 de diciembre de 2017.

Acompañan a la presentación de la presente memoria y cuenta de la Junta Directiva, los miembros de la misma, el tren ejecutivo y gerencial de la empresa, así como nuestros representantes de a nivel nacional.

Contiene: 1. Informe del Comisario. 2. Informe del Auditor Interno sobre el Sistema de Control Interno. 3. Estados Financieros (Balance General y Estado Demostrativo de Ganancias y Pérdidas) debidamente auditados por Revilla, León & Asociados (Baker Tilly Venezuela) auditores externos independientes; y 4. El informe del Actuario independiente.

Esta memoria y cuenta detalla las actividades más importantes desarrolladas en la empresa durante el ejercicio económico correspondiente al año 2017.



@ZumaSeguros
CONTÁCTANOS

Al cierre del 31 de diciembre de 2017 los Balances de la empresa reflejan lo siguiente:

Primas cobradas: DOCE MIL DOSCIENTOS SESENTA Y DOS COMA NUEVE MILLONES DE BOLÍVARES (**Bs. 12.262,9 millones**) registrando un crecimiento en este rubro de un cuatrocientos diez por ciento (**410%**) con respecto al ejercicio inmediatamente anterior.

Resultado Técnico Bruto (RTB) y Resultado Técnico Neto (RTN); ambas partidas experimentaron un **incremento** durante el período de mil doscientos por ciento (**1.200%**) y mil novecientos treinta y seis por ciento (**1.936%**) respectivamente, así mismo en el **saldo de las operaciones** (resultado del ejercicio) antes de impuesto sobre la renta, este fue de OCHOCIENTOS TRES MILLONES DE BOLÍVARES CON 0/100 CENTIMOS (**Bs. 803 millones**), mostrando un **aumento** de tres mil cuatrocientos cuarenta y tres por ciento (**3.443%**) comparado con el período precedente.

Desempeño económico: durante el año 2017, tomando en consideración el enjuque de las pérdidas por parte de los accionistas, correspondientes a los períodos 2013, 2014 y 2015 por un monto de CUATROCIENTOS CUARENTA Y OCHO COMA TRES MILLONES DE BOLÍVARES (**Bs. 448,3 millones**), así como el acuerdo para incrementar el capital social de la compañía por un monto de SETECIENTOS VEINTICUATRO MILLONES DE BOLÍVARES (**Bs. 724 millones**), ambos en proceso de aprobación por parte de la Superintendencia de la Actividad Aseguradora (**SUDEASEG**), permitieron robustecer la situación financiera de la empresa y



@ZUMASEGUROS
COMPÁRTENOS

Zuma
SEGUROS S.A.

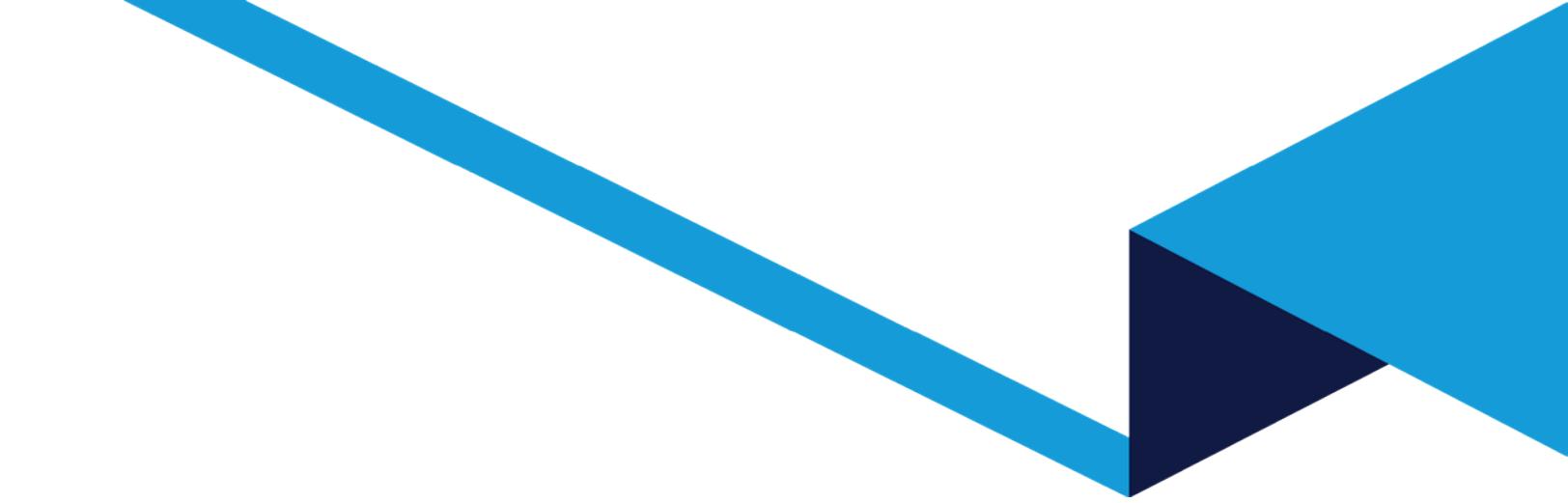
PAG
17

mejorar la planificación para el desempeño de sus actividades cotidianas, con miras a la recuperación y posicionamiento de **ZUMA SEGUROS, C.A** en el mercado asegurador venezolano, con proyecciones de fortalecer su porcentaje de participación para los futuros ejercicios económicos.

En otro orden; la empresa fomenta relaciones institucionales con los organismos del Estado y entes gremiales, en especial los relacionados con la actividad aseguradora, **SUDEASEG** y la Cámara de Aseguradores de Venezuela (**CAV**), participando en esta última en los Comités Técnicos conformados, a efectos optimizar la aplicación de la normativa vigente así como el mejoramiento de la operaciones propias del mercado asegurador.

En materia de fortalecimiento del Buen Gobierno Corporativo a inicios de 2017, la Junta Directiva instruyó a la Alta Gerencia a promover a todos los niveles de la organización, incluyendo a sus accionistas, y como componente de un buen gobierno (corporativo) la cultura de cumplimiento del ordenamiento jurídico en general y en especial, en materia de prevención y control de legitimación de capitales y financiamiento al terrorismo, solicitando para ello que el personal se adhiera a las políticas, normas y procedimientos implantadas por los Sujetos Obligados y estableciendo como primera línea de su estrategia la Política de **Cero Tolerancia al Incumplimiento**. Esta declaración se acompañó con adecuaciones a la estructura organizativa y dio paso a la creación de la Gerencia de Riesgo y Cumplimiento.





Con respecto al negocio específico, **ZUMA SEGUROS, C.A** inició un proceso de optimización de su sistema de control interno, con el fin de mitigar de forma temprana las brechas de riesgos asociadas a una economía en recesión, considerando la mejora de sus indicadores y la adaptación del negocio al tamaño del mercado asegurador, enfocados en nuestro negocio tradicional en el área de fianzas, buscando además oportunidades de crecimiento en el ramo de Automóvil, logrando a su vez luego de tres (3) años, la aprobación de aumento de sumas aseguradas de exceso de salud y maternidad, con el apoyo de las mesas de trabajo técnicas y en conjunto con el equipo actuarial de la **SUDEASEG**. En este orden de ideas, durante el año 2017, **ZUMA SEGUROS, C.A.**, procuró mantener índices y resultados operativos satisfactorios como consecuencia de la política de efectividad en las gestiones administrativas asociadas a la generación y rentabilidad de los negocios, a iniciativas relacionadas con promociones en el ramo de fianzas y la captación de veintidós (22) nuevos intermediarios que mantienen producción actualmente.

En el marco del desarrollo del Talento Humano, se dio inicio al Plan Piloto de la Universidad Corporativa Zuma Seguros, con el fin de acercarse a los colaboradores a través de un estudio psicosocial, que nos permitirá conocer de forma directa las expectativas de los mismos y en función de esto, establecer un Plan de Desarrollo y Formación de nuestro talento humano, con el fin de honrar el esfuerzo por ellos realizado para el logro de los resultados satisfactorios.



Señores accionistas, queremos expresarles nuestro mayor agradecimiento por la confianza depositada en esta Junta Directiva, en la Gerencia Ejecutiva, nuestros intermediarios y el invaluable equipo humano que nos acompaña.

Por lo antes expuesto, sometemos a su consideración la memoria y cuenta que a continuación se les presenta.

Firman los miembros de la junta directiva

Yeniny Y. Rodríguez P.
Presidente Junta Directiva

Gustavo E. Mendiri B.
Director

Jesús A. Camargo M.
Director

Mario A. Azuaje A.
Director

Enrique J. Crespo R.
Director



@ZumaSeguros
CONTÁCTANOS

CIFRAS E INDICADORES RELEVANTES

CUADRO DE RESULTADOS ACUMULADO ZUMA (En Miles de Bs.)

AÑO	PNC	RTB	RTN	SO
2016	2.402.106	201.926	89.295	22.669
2017	12.262.997	2.626.857	1.818.184	803.082
VARIACIÓN ABS	9.860.891	2.424.931	1.728.888	780.413
VARIACIÓN %	411%	1.201%	1.936%	3.443%

MERCADO ASEGURADOR (En Miles de Bs.)

AÑO	PNC	RTB	RTN	SO
2016	872.900.978	-93.923.056	-30.421.792	22.669
2017	3.830.156.244	-425.096.690	-162.835.178	803.082
VARIACIÓN ABS	2.957.255.267	-331.173.634	-132.413.386	780.413
VARIACIÓN %	339%	353%	435%	513%

PNC: Prima Neta Cobrada
RTB: Resultado Técnico Bruto

RTN: Resultado Técnico Neto
SO: Saldo de Operaciones



@ZUMASEGUROS
 COMPÁRTENOS

Zuma
 SEGUROS S.A.

PAG
 21

RANKING ZUMA

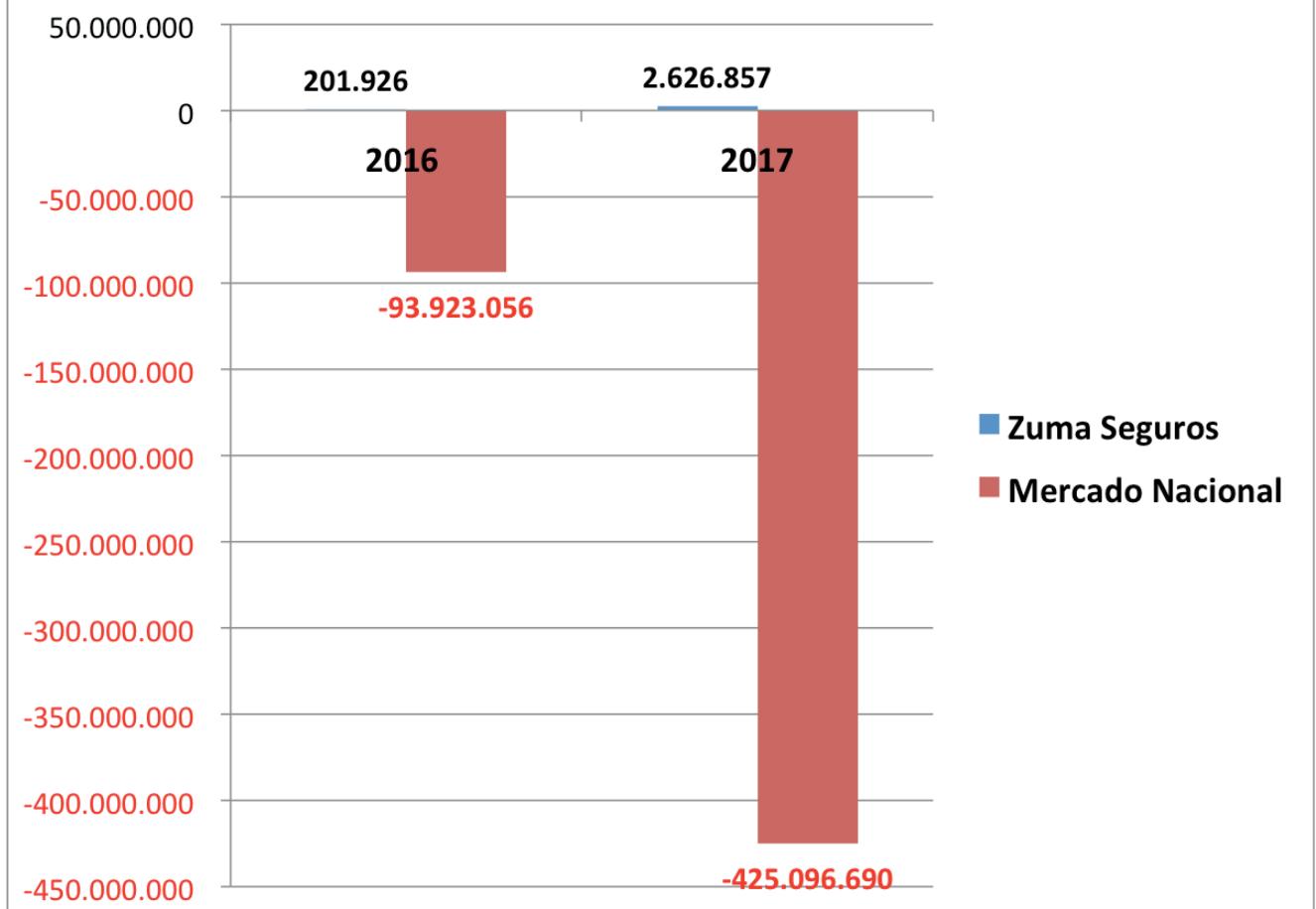
AÑO	PNC	RTB	RTN	SO
2016	37	10	12	32
2017	35	8	8	13
VARIACIÓN	2	2	4	19

PNC: Prima Neta Cobrada
RTB: Resultado Técnico Bruto

RTN: Resultado Técnico Neto
SO: Saldo de Operaciones

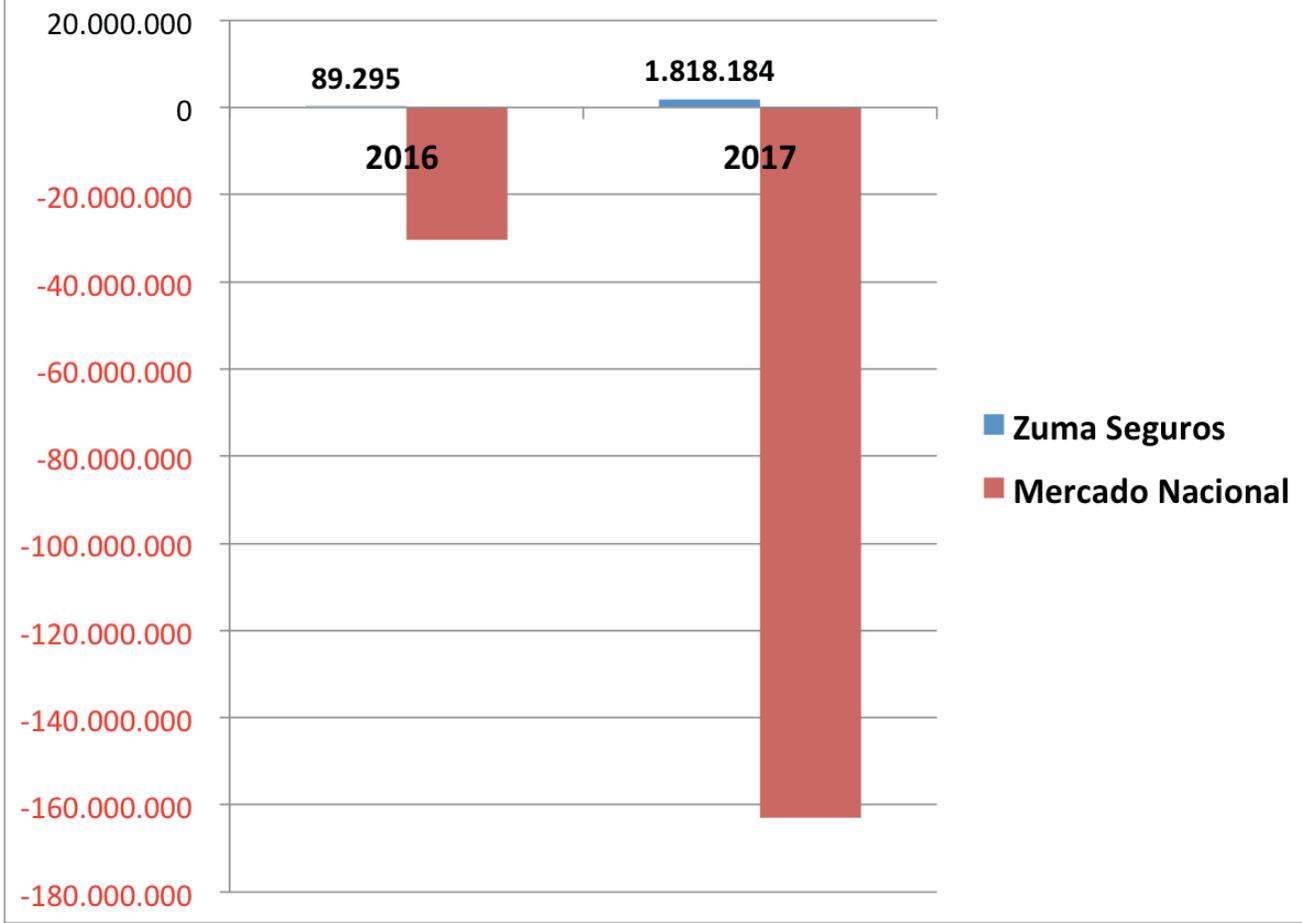


Resultado Técnico Bruto

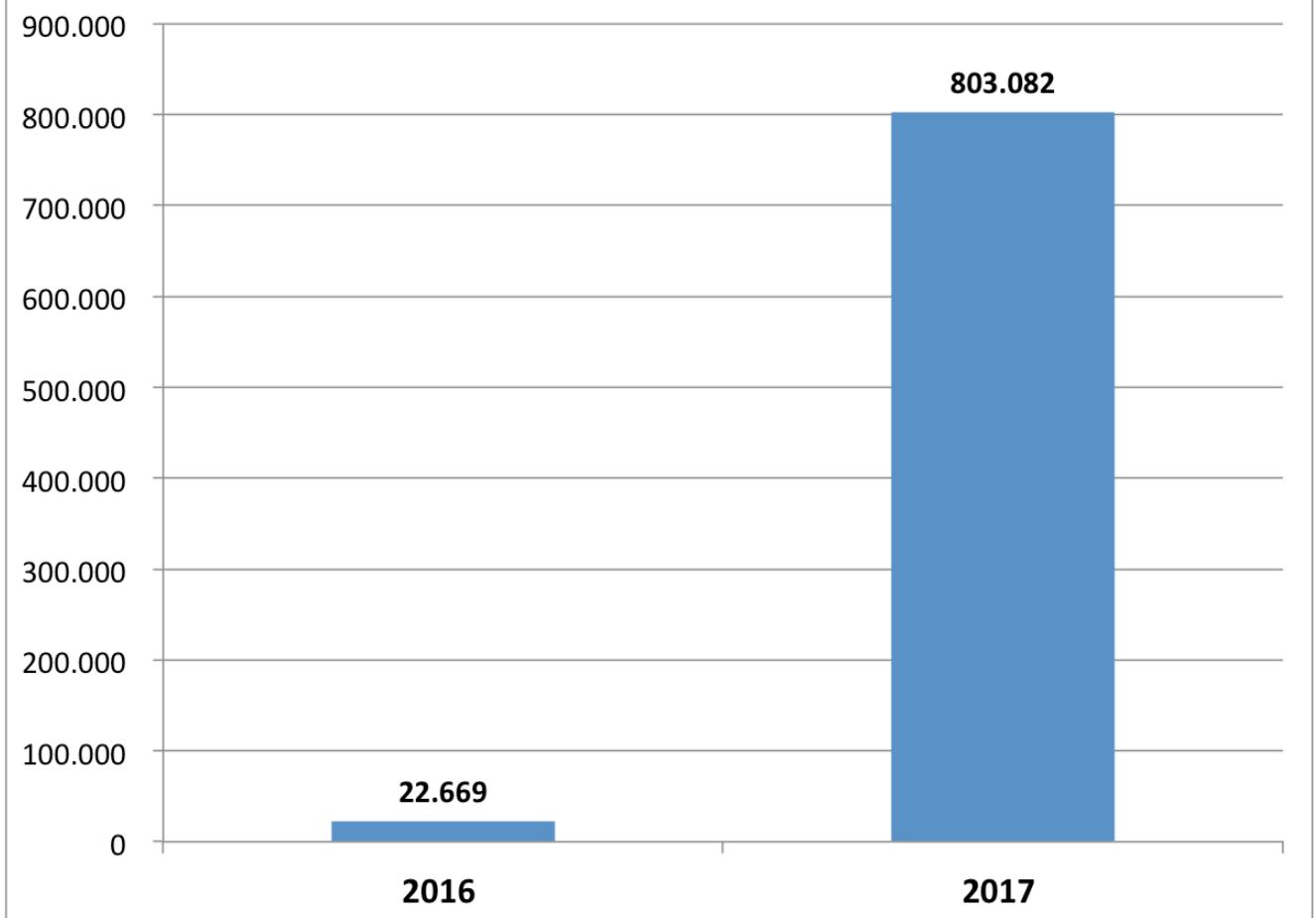


Zuma Seguros, C.A.
ENCUÉTRANOS

Resultado Técnico Neto



Saldo de Operaciones Zuma



@ZUMASEGUROS
COMPÁRTENOS

Zuma
SEGUROS, S.A.

PAG
25



WWW.ZUMASEGUROS.COM

Facebook Instagram LinkedIn Twitter

COMPARTENOS

Zumá
SEGUROS, C.A.

Zumá
SALUD

LA RUTA
LA MARCAS TÚ

Inscrita en la SUDEASEG, bajo el N° 93. Publicidad aprobada por la SUADEASEG bajo el N° 1039-2016. RIF.: J-00298128-8



Inscrita en la Superintendencia de la Actividad Aseguradora
(SUDEASEG), bajo el N° 93, RIF.: J-00298128-8.

GESTIÓN DE LA GERENCIA

PRINCIPALES ASPECTOS

La gestión de la Gerencia Ejecutiva de **ZUMA SEGUROS C.A.**, estuvo enfocada en la búsqueda de alternativas que permitan optimizar su Sistema de Control Interno entrelazado con un Perfil de Riesgo adecuado y la mejora continua del Buen Gobierno Corporativo.

Bajo esta óptica, en función del interés de **ZUMA SEGUROS C.A.** de reimpulsarse en el mercado asegurador venezolano y con el objetivo de mejorar en el largo plazo sus indicadores, considerando la importancia de su sostenibilidad, las principales acciones emprendidas fueron las siguientes:

Dimensión Gobierno Corporativo

- Se estableció la Política de “**Cero Tolerancia al Incumplimiento**”.
- Se revisó y optimizó la estructura de Gobierno Corporativo y el organigrama funcional.
- Creación de la Gerencia de Riesgo y Cumplimiento.
- Se realizaron diversas actividades de acercamiento con los intermediarios para fortalecer aspectos relacionados a la prevención y control de legitimación de capitales y financiamiento al terrorismo.
- Cambios sustanciales en los procedimientos de la Consultoría Jurídica con el fin de mejorar el desempeño y facilitar la localización de la información legal de la empresa, así como de procedimientos gubernamentales.



- Establecimientos de Planes de Auditoría con enfoque de riesgo.

Dimensión Negocios

- Inicio del rediseño de los productos “Zuma Hogar” y “Zuma Comercio” para relanzarlos en 2018.
- Iniciativas de recuperación de la cartera del ramo automóvil.
- Lanzamiento de dos (2) promociones del ramo de Fianzas, obteniendo resultados positivos sin desmeritar la potencialidad de exposición al riesgo.
- Captación de veintidós (22) nuevos intermediarios que mantienen producción.

Dimensión Técnica

- Fortalecimiento de aspectos técnicos relacionados con beneficios más convenientes en los contratos de Reaseguro.
- Creación de reporte mensual que permite visualizar en tiempo real la eficiencia en el manejo de la cartera, por lo que la gerencia puede realizar acciones efectivas para la optimización de su manejo, incorporando mitigantes de riesgo de forma temprana.
- Luego de tres (3) años, la aprobación de aumento de sumas aseguradas de exceso de salud y maternidad, con el apoyo de las mesas de trabajo técnicas y en conjunto con el equipo actuarial de la **SUDEASEG**.



Dimensión Administración - Operación

- Incorporación de iniciativas que han permitido el mantenimiento de la operatividad del negocio con un porcentaje de desviación del gasto residual, con respecto al entorno inflacionario existente.
- Desarrollo de mejoras de procedimientos para la completitud y actualización de expedientes, incluida la creación de un centro de documentación y el proyecto de unificación de archivos.
- Revisión, actualización y mejoras de matrices de control.
- Incorporación de Seguimiento Trimestral de Planes de Acción Correctivas para el cierre de brechas de riesgo.
- Establecimiento de desarrollo y configuración de diversos aspectos relacionados con mejoras del sistema contable y administrativo, que han permitido mejoras sustanciales en las desviaciones existentes en años.
- Inicio proyecto de inversión tecnológica.

Dimensión Talento Humano

- Desarrollo de estudio Psico-Social dirigido a los colaboradores.
- Inició plan piloto Universidad Corporativa Zuma Seguros.



Nº MI 9684677

RESULTADO SOBRE LA EVALUACION ESTATUTARIA

De las evaluaciones realizadas sobre la gestión Administrativa desarrollada por la Junta Directiva en el periodo, no se pudo observar violaciones a los Estatutos o la Ley por parte de dichos funcionarios.

Por otro lado no se observaron votos salvados en las reuniones de Junta Directiva y del examen de las actas, así como del resultado de las asambleas de accionistas, tampoco se desprenden observaciones que hagan presumir violaciones legales o estatutarias.

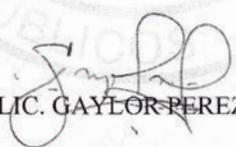
DENUNCIAS DE LOS ACCIONISTAS

En relación con el artículo 310 del Código de Comercio, durante el período examinado no se recibieron denuncias de ningún tipo por parte de los accionistas de la sociedad.

RECOMENDACIONES

Con base a todo lo antes expuesto, me permito recomendarle a los señores accionistas, lo siguiente:

- 1.- La aprobación de los Estados Financieros del período, presentados por la Junta Directiva a la Asamblea encargada de discutirlos.
- 2 - Que se apruebe la gestión administrativa.


LIC. GAYLOR PEREZ

C.P.C 72618



Nº MI 9684676

INFORME DEL COMISARIO**Caracas, 19 de Marzo de 2018**

A la Asamblea General Ordinaria de Accionistas “ZUMA SEGUROS, C.A.”

INTRODUCCION

De conformidad con la designación de Comisario efectuada por la Asamblea General Ordinaria de Accionistas de esta Compañía y conforme a las disposiciones contenidas en el Código de Comercio y en las Normas Interprofesionales para el Ejercicio de la Función de Comisario, cumpto en presentar a ustedes el informe Correspondiente, al periodo comprendido entre el 01 de Enero y el 31 de Diciembre del año 2017.

RESULTADO DE LA EVALUACION DE LA GESTION ADMINISTRATIVA Y DE OPERACIONES ECONOMICAS Y FINANCIERAS

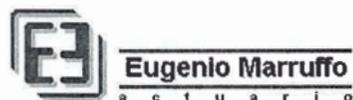
Se efectuó una evaluación general de la gestión administrativa llevada a cabo por la Junta Directiva de la Compañía, para lo cual durante el periodo, se realizaron pruebas que consideramos necesarias de acuerdo a las circunstancias.

En relación a dicha gestión administrativa no tengo observaciones que reportar, por consiguiente considero como positiva esa gestión.

Por las razones antes expuestas, considero que dichos estados financieros presentados a la Asamblea por la Junta Directiva, reflejan un resultado positivo en las operaciones económico-financieras en el período mencionado.



INFORME DEL ACTUARIO INDEPENDIENTE



Caracas, marzo 05 de 2018

CERTIFICACIÓN ACTUARIAL DE RESERVAS

A LOS ACCIONISTAS Y JUNTA DIRECTIVA DE **ZUMA SEGUROS, C.A.**

Quien suscribe, debidamente reconocido e inscrito con el N° 22 en la Superintendencia de la Actividad Aseguradora del Ministerio del Poder Popular de Economía, Finanzas y Banca Pública: que, de acuerdo a la Información suministrada por la Empresa **ZUMA SEGUROS, C.A.**, y de conformidad con la vigente Ley de la Actividad Aseguradora, las Reservas de los Seguros de Personas y la de los Seguros Generales constituidas al 31 de diciembre de 2017, ascienden a Bolívares **MIL TRESCIENTOS VEINTISÉIS MILLONES NOVECIENTOS VEINTISÉIS MIL CUATROCIENTOS CATORCE CON VEINTIOCHO CÉNTIMOS (Bs. 1.326.926.514,28)**

Reservas de Primas		1.326.926.514,28
Seguros de Personas		52.736.370,47
- Matemáticas	2.961.105,28	
- Col. Riesgos en Curso	27.085.993,21	
- Indi. Riesgos en Curso	13.675.000,25	
- Funerarios	9.005.748,24	
- Solidarios	8.523,49	
Seguros Generales		910.100.235,93
- Patrimoniales	666.426.422,30	
- Obligacionales	243.673.813,63	
Otras Reservas		364.089.907,88
- IBNR	12.210.415,69	
- Catastróficas	34.589.684,42	
- Sinistros Pendiente	317.289.807,77	

Por lo que dejo constancia que dichas Reservas han sido calculadas tomando en consideración los datos proporcionados por la Empresa sobre la cartera vigente y las correspondientes primas cobradas netas de devoluciones, así como también que fueron determinadas de conformidad con las Normas Oficiales y Legales que rigen la materia y los criterios Actuariales y Técnicos aceptados para su evaluación.

Atentamente,

Eugenio J. Marruffo R.
Actuario U.C.V. - A.V.A.
Inscrito en la S.A.A. bajo el N° 22

Tel. Cel.: 0414-3235715
E-mail: emarruffo@gmail.com

MARGEN DE SOLVENCIA
CERTIFICACIÓN ACTUARIAL

Caracas, marzo 05 de 2018

CERTIFICACIÓN MARGEN DE SOLVENCIA

A los Accionistas y la Junta Directiva de ZUMA SEGUROS, C.A.

Quien suscribe, debidamente reconocido e inscrito con el N° 22 en la Superintendencia de la Actividad Aseguradora del Ministerio del Poder Popular de Economía, Finanzas y Banca Pública, certifica que el Porcentaje de Insuficiencia del Patrimonio Propio No Comprometido del Margen de Solvencia al 31 de diciembre de 2017, de acuerdo a la información suministrada por la Empresa **ZUMA SEGUROS, C.A.** y de conformidad con la vigente Ley de la Actividad Aseguradora, corresponde al **880,47%**, el cual se ha determinado según los requisitos técnicos y legales que rigen la materia.

Certificación que se expide de acuerdo a lo establecido en la Providencia N° FSAA-9-00567 de fecha 19 de mayo de 2016, emanada de la Superintendencia de la Actividad Aseguradora, publicada en la Gaceta Oficial N° 40.949 de fecha 21 de julio de 2016.



Eugenio J. Marruffo R.
Actuario U.C.V. - A.V.A.
RASS N° 22



OPINIÓN AUDITOR INTERNO SOBRE EL SISTEMA DEL CONTROL INTERNO



Opinión sobre el Sistema de Control Interno de Zuma Seguros, C.A

(Informe Enero-Diciembre 2017)

Dirigido a la Junta Directiva de Zuma Seguros, C.A

La Gerencia Auditoría Interna presenta el Informe correspondiente a la ejecución del Plan Anual de Auditoría año 2017, al igual que el cumplimiento de las diferentes actividades e informes especiales de auditoría en cumplimiento de las regulaciones a las que Zuma Seguros, C.A está sujeta por parte de la Superintendencia de la Actividad Aseguradora (SUDEASEG), así como el acompañamiento en las asignaciones dirigidas por la Alta Dirección según rol consultor.

Dentro del marco descrito, nuestro trabajo consiste en verificar el ambiente de control interno, como actividad independiente y objetiva de aseguramiento y consultoría, concebida para agregar valor y mejorar las operaciones de una organización, con una visión prospectiva-predictiva en un entorno de cambios e incertidumbre profunda a las que se encuentra sujeta la organización como sujeto regulado. Para cumplir con esto, la metodología utilizada aplica pruebas selectivas de operaciones, registros contables y otras pruebas que consideramos necesarias según las circunstancias; obtenidas a través de la observación en sitio, entrevistas aplicadas y revisión documental, en atención a los requerimientos consignados por parte del auditado, considerando los Modelos: de Control Interno del "Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission" (COSO); Madurez del Marco de Control Interno y Líneas de Defensa para la Gestión de Riesgo y control.

Con base a los resultados detallados en el informe de la Gestión de Auditoría Interna a Diciembre 2017, La Gerencia de Auditoría utilizó el 100% de las horas disponibles de auditoría para el año 2017, de las cuales fueron ejecutadas el 81% de las actividades indicadas en el Plan Anual de Auditoría 2017 y el 19% restante de las horas no ejecutadas del Plan fueron utilizadas en la realización de 12 actividades adicionales a la Planificación de esta Gerencia, brindando las recomendaciones del caso a las áreas evaluadas y solicitando un Plan de Acción con el fin de mitigar dichos riesgos y contribuir con la eficiente gestión de riesgos de la empresa, lo que nos lleva a concluir que el Sistema de Control Interno de Zuma Seguros, C.A se encuentra calificado Aceptable, por lo que consideramos que la organización debe continuar con el esfuerzo continuo para el cierre de las brechas de riesgo identificadas en el periodo, según los Planes de Acción Correctivos diseñados por las Gerencias evaluadas, a los cuales se les hará seguimiento trimestral durante el año 2018.

Caracas, 31 de enero del 2018

Jennifer Ovalles
Gerente de Auditoría Interna



LO EXTREMO SIEMPRE APASIONA



Zumá
SEGUROS, C.A.

COMPAR TENOS

Inscrita en la SUDEASEG. bajo el N° 93.
Publicidad aprobada por la SUDEASEG bajo el N° 1059-2016. RIF.: J-00298128-8



100 años
Zumá
AUTOMÓVIL

WWW.ZUMASEGUROS.COM



Inscrita en la Superintendencia de la Actividad Aseguradora (SUDEASEG), bajo el N° 93, RIF.: J-00298128-8.

INFORME AUDITORES EXTERNOS INDEPENDIENTES

Caracas, 23 de febrero de 2018

DICTAMEN DE LOS CONTADORES PÚBLICOS INDEPENDIENTES

A los Accionistas y a la Junta Directiva de
ZUMA SEGUROS, C.A

Introductorio

1. Hemos auditado el balance de situación financiera de **ZUMA SEGUROS, C.A.** al 31 de diciembre de 2017 y los estados conexos de ingresos y egresos, movimiento de las cuentas de patrimonio y flujos del efectivo por el año terminado en esa fecha, así como un resumen de las políticas de contabilidad más significativas y otras notas explicativas.

Responsabilidad de la Gerencia por los Estados Financieros

2. La Gerencia de **ZUMA SEGUROS, C.A.**, es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros adjuntos de acuerdo con las normas y prácticas de contabilidad establecidas por la Superintendencia de la Actividad Aseguradora (SUDEASEG) y del Control Interno que la Gerencia considere necesario para permitir la preparación y presentación de los estados financieros libres de errores significativos debido a fraude o error.

Responsabilidad del auditor

3. Nuestra responsabilidad es emitir una opinión sobre esos estados financieros con base en nuestra auditoría. Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de acuerdo con Normas Internacionales de Auditoría. Estas normas requieren que cumplamos con requisitos éticos y planifiquemos y realicemos la auditoría para obtener una seguridad razonable sobre si los estados financieros están exentos de errores significativos.
4. Una auditoría incluye la aplicación de procedimientos para obtener evidencias que respaldan los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluida la valoración de los riesgos de errores significativos en los estados financieros, debido a fraude o error. Al efectuar dichas valoraciones del riesgo, el auditor tiene en cuenta el control interno relevante para preparación y presentación fiel por parte de la entidad de los estados financieros, con el fin de diseñar los procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias, y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la entidad. Una auditoría también incluye la evaluación de la adecuación de las políticas contables aplicadas y de la razonabilidad de las estimaciones contables realizadas por la Gerencia, así como la evaluación de la presentación global de los estados financieros.
5. Consideramos que nuestra auditoría proporciona una base razonable para expresar nuestra opinión.

A los Accionistas y a la Junta Directiva de
ZUMA SEGUROS, C.A

Fundamentos de Opinión con Salvedades

6. Al 31 de diciembre de 2017, no recibimos respuesta de dos (02) bancos nacionales (Banco de Venezuela y Banco Activo) y un (01) reasegurador (Reaseguradora Delta); así como, certificaciones de custodia emitidos por (02) agentes custodios de títulos valores (Banco Central de Venezuela y Banco Bicentenario).
7. Al 31 de diciembre de 2017, no fueron suministrados los estados financieros correspondientes al cierre del 2017 de las sociedades privadas donde Zuma Seguros, C.A. posee acciones (SIVENSA, Protinal, Envases Venezolanos, Inversiones Localcamara, Guatara Country Club, Country Club Barquisimeto, Inversiones Aubragon C.A. y Promotora Hotelera Sharazad, C.A.)
8. Al 31 de diciembre de 2017, no se presentó la conciliación con empresas filiales, afiliadas y sucursales (Inversora Primacred 13.11, C.A. y Promotora Hotelera Sharazad, C.A.)

Opinión con Salvedad

9. En nuestra opinión, excepto por los efectos de los hechos descritos en los párrafos "Fundamentos de opinión con salvedad", los estados financieros antes mencionados presentan razonablemente, la situación financiera de **ZUMA SEGUROS, C.A.**, al 31 de diciembre de 2017, y los correspondientes estados de ingresos y egresos, los cambios en su patrimonio y los flujos de efectivo por el año entonces terminado, de conformidad con las normas de contabilidad establecidas por la Superintendencia de la Actividad Aseguradora.

Énfasis sobre determinado asunto

10. Sin calificar nuestra opinión, al 31 de diciembre de 2017, la garantía de la nación se encuentra subestimada en Bs. 34.610.000 de acuerdo a lo establecido en el Artículo 17 de la Ley de la Actividad Aseguradora, el cual establece una garantía de 126.000 unidades tributarias para seguros que operen simultáneamente en ramos generales y ramos de vida. En fecha posterior, se realizó un depósito al Banco Central de Venezuela de Bs. 34.610.000.
11. Sin calificar nuestra opinión, como se indica en la Nota 21, la Compañía no mantiene el Capital Social requerido en el Artículo 19 de la Ley de la Actividad Asegurada de 1.980.000 U.T. para empresas de seguros que aspiren a operar en ramos generales y ramos de vida simultáneamente. Según Acta de Asamblea General Extraordinaria de Accionistas de fecha 24 de noviembre de 2017, se decidió incrementar el saldo de capital a Bs. 750.000.000, sin embargo la Compañía se encuentra en espera de la aprobación por parte de la Superintendencia de la Actividad Aseguradora para capitalizar dicho monto.
12. Sin calificar nuestra opinión, tal como se indica en la Nota 9, la Compañía mantiene cuentas por cobrar con Ciro Amesty por Bs. 131.971.750, que presentan una antigüedad mayor a un año. Al 31 de diciembre de 2017 sólo se han registrado Bs. 40.474.239 por este concepto. En fecha posterior, los estados financieros incluyen la provisión por el saldo remanente de esta cuenta por cobrar por Bs. 91.497.511.
13. Los estados financieros adjuntos están elaborados con base en las normas y prácticas de contabilidad establecidas por la Superintendencia de la Actividad Aseguradora (SUDEASEG). Como se menciona en la Nota 2, esas normas difieren, en algunos aspectos, de los Principios de Contabilidad de Aceptación General en Venezuela (VEN-NIF). Debido a lo antes indicado, los estados financieros adjuntos fueron preparados con la finalidad de cumplir con las normas y prácticas contables establecidas por dicho Organismo.

A los Accionistas y a la Junta Directiva de
ZUMA SEGUROS, C.A

Otros asuntos

14. Los estados financieros de **ZUMA SEGUROS, C.A.**, correspondientes al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2016, fueron auditados por otros auditores, los cuales expresaron una opinión calificada sobre dichos estados financieros con fecha 17 de marzo de 2017.

REVILLA, LEÓN & ASOCIADOS
(CONTADORES PÚBLICOS)

Alexis Revilla
Contador Público
CPC N° 16.044
S.I.S.B. N° CP-206



@ZumaSeguros
CONTÁCTANOS

**ESTADOS FINANCIEROS
AUDITADOS**

ZUMA SEGUROS, C.A.
 Capital Suscrito Bs. 26.000.000,00
 Capital Pagado Bs. 26.000.000,00
 Inscrita en el Ministerio de Finanzas bajo el N° 93
 Caracas - Venezuela
 Balance de Situación al 31 de Diciembre de 2017

ACTIVO

201. INVERSIONES APTAS PARA LA REPRESENTACION DE LAS RESERVAS TECNICAS			28.266.661.231,33
01. Disponible		2.856.176.616,24	
02. Valores Públicos		550.450,00	
06. Predios Urbanos Edificados	25.715.741.350,00		
Menos: Depreciación Acumulada	305.807.184,91	<u>25.409.934.165,09</u>	
202. GARANTIA A LA NACION			3.190.000,00
01. Para Operaciones de Seguro		3.190.000,00	
203. INVERSIONES NO APTAS PARA LA REPRESENTACION DE LAS RESERVAS TECNICAS			6.323.806.022,82
01. Acciones de Sociedades Privadas		70.861.087,29	
05. Inmuebles	6.311.485.278,26		
Menos: Depreciación Acumulada	<u>70.293.631,87</u>	6.241.191.646,39	
07. Inversiones en el Extranjero		1.197.050,64	
12. Bienes y Valores para Salvamento de Sinistros		<u>10.556.238,50</u>	
206. ACTIVOS DEPRECIABLES Y AMORTIZABLES			4.142.016.749,45
01. Mobiliario	11.100.166,69		
Menos: Reserva de Depreciación	<u>3.305.028,39</u>	7.795.138,30	
02. Equipo de Oficina	71.008.870,16		
Menos: Reserva de Depreciación	<u>2.335.146,69</u>	68.673.723,47	
03. Equipo de Computación	2.722.898.183,89		
Menos: Reserva de Depreciación	<u>102.962.726,59</u>	2.619.935.457,30	
04. Vehículos	1.246.468.750,00		
Menos: Reserva de Depreciación	<u>18.215.625,00</u>	1.228.253.125,00	
07. Gastos de Instalación	275.111.595,54		
Menos: Reserva de Amortización	<u>57.752.290,16</u>	217.359.305,38	
207. CUENTAS DIVERSAS			523.903.732,96
01. Cuentas a Cobrar		496.444.208,47	
02. Anticipo a Cuenta de Comisiones		1.777.646,37	
03. Cuenta de Productores		86.561,54	
05. Prestamos a Empleados.		24.264.203,96	
08. Beneficios Devengados por Cobrar		<u>1.331.112,62</u>	
208. ACTIVOS TRANSITORIOS			795.420.070,98
07. Otros Cargos Diferidos		<u>795.420.070,98</u>	
209. OTROS ACTIVOS			2.298.625,00
01. Acervo Artístico		19.000,00	
02. Depósitos en Garantía de Servicios		<u>2.279.625,00</u>	
210. PERDIDAS			428.600.576,09
01. De ejercicios Anteriores		<u>428.600.576,09</u>	
TOTAL ACTIVO			<u><u>40.485.897.008,63</u></u>
212. CUENTAS DE ORDEN			2.864.854.717,28
01. Primas Emitidas al Cobro		2.844.503.369,03	
04. Bienes Recibidos en Fideicomiso		<u>20.351.348,25</u>	
TOTAL CUENTAS DE ORDEN			<u><u>2.864.854.717,28</u></u>

ZUMA SEGUROS, C.A.
 Capital Suscrito Bs. 26.000.000,00
 Capital Pagado Bs. 26.000.000,00
 Inscrita en el Ministerio de Finanzas bajo el N° 93
 Caracas - Venezuela
 Balance de Situación al 31 de Diciembre de 2017

PASIVO

401. RESERVAS TECNICAS			1.326.926.514,28
01. Reservas de Primas Seguros de Personas		52.727.846,98	
01. Seguros de Vida - Reservas Matemáticas	2.961.105,28		
02. Colectivos - Reservas Riesgos en Curso	27.085.993,21		
03. Individual - Reservas Riesgos en Curso	13.675.000,25		
04. Funerarios	<u>9.005.748,24</u>		
02. Reservas de Primas Seguros Generales		910.100.235,93	
01. Patrimoniales	666.426.422,30		
02. Obligatoriales o de Responsabilidad	<u>243.673.813,63</u>		
04. Reservas para Prestaciones y Siniestros Pendientes			
02. Colectivos	9.847.364,58	317.289.807,77	
03. Individual de Personas	10.883.785,69		
04. Funerarios	1.687.200,00		
05. Patrimoniales y de Responsabilidad	<u>294.871.457,50</u>		
06. Reservas de Primas Seguros Solidarios		8.523,49	
02. Riesgos en Cursos	<u>8.523,49</u>		
10. Reservas para Siniestros Ocurredos y No Notificados		12.210.415,69	
11. Reservas para Riesgos Catastróficos		<u>34.589.684,42</u>	
402. OBLIGACIONES A PAGAR			4.053.295.717,36
01. Obligaciones a Pagar a Corto Plazo		1.543.635.618,68	
02. Obligaciones a Pagar a Largo Plazo		2.352.849.441,70	
03. Impuestos y Contribuciones		73.446.100,17	
08. Gastos Acumulados		83.138.556,81	
09. Otras Obligaciones		<u>226.000,00</u>	
403. CUENTAS DIVERSAS			398.533.442,72
01. Cuentas a Pagar		55.469.787,95	
02. Cuentas de Productores de Seguros		231.192.145,54	
05. Cuentas por Pagar al Personal		<u>111.871.509,23</u>	
404. CUENTAS DE REASEGURO			1.230.608.691,27
01. Cuentas Corrientes con Reaseguradores		1.226.735.268,16	
04. Cuentas Corrientes con Intermediarios de Reaseguros		<u>3.873.423,11</u>	
406. PASIVOS TRANSITORIOS			55.379.483,02
07. Otros Créditos Diferidos		46.882.735,17	
09. Recuperaciones y Salvamentos de Siniestros		<u>8.496.747,85</u>	
407. RESERVAS DE PREVISION			224.078.539,14
01. Para Cuentas Dudosas		50.911.757,13	
02. Otros Fines		173.151.854,01	
03. Ajustes de Valores Públicos dados en Garantía a la Nación		<u>14.928,00</u>	
409. CAPITAL			747.022.756,42
01. Capital Social Suscrito		26.000.000,00	
02. Superávit Ganado		<u>721.022.756,42</u>	
01. Reserva Legal	1.889.762,27		
02. Reserva Estatutarias	191.399,61		
03. Reservas Voluntarias	697.406.502,23		
04. Utilidades No Distribuidas	<u>21.535.092,31</u>		
410. SUPERAVIT NO REALIZADO			31.646.970.336,31
01. Reserva para Revalorización de Valores		2.310.456,90	
02. Reserva para Revalorización de Inmuebles		<u>31.644.659.879,41</u>	
411. UTILIDAD DEL EJERCICIO			803.081.528,11
01. Saldo de Operaciones	803.081.528,11		
TOTAL PASIVO Y CAPITAL			<u><u>40.485.897.008,63</u></u>
412. CUENTAS DE ORDEN			2.864.854.717,28
01. Primas Emitidas al Cobro		2.844.503.369,03	
05. Depósitos Recibidos en Garantía		<u>20.351.348,25</u>	
TOTAL CUENTAS DE ORDEN			<u><u>2.864.854.717,28</u></u>

ZUMA SEGUROS, C.A.
 Capital Suscrito Bs. 26.000.000,00
 Capital Pagado Bs. 26.000.000,00
 Inscrita en el Ministerio de Finanzas bajo el N° 93
 Caracas - Venezuela
Demostración de Pérdidas y Ganancias para el 31 Diciembre de 2017

I N G R E S O S

501. OPERACIONES SEGUROS DE PERSONAS		126.759.646,10
01. Primas del Ejercicio	94.444.118,99	
05. Reservas Técnicas del Ejercicio Anterior	<u>32.315.527,11</u>	
521. OPERACIONES DE SEGUROS GENERALES		18.661.887.950,47
01. Primas Cobradas	12.217.680.942,61	
03. Gastos Operacionales Reembolsados por Reaseguradore	145.952.494,50	
05. Reservas Técnicas del Ejercicio Anterior	1.202.801.260,64	
06. Reservas Técnicas del Ejercicio a Cargo de Reaseguradores	4.395.453.252,72	
08. Recuperaciones y Salvamentos de Siniestros	<u>700.000.000,00</u>	
531. OPERACIONES DE SEGUROS SOLIDARIOS		370.308,02
01. Primas Cobradas	317.208,75	
05. Reservas Técnicas del Ejercicio Anterior	<u>53.099,27</u>	
581. GESTION GENERAL DE LA EMPRESA		565.109.903,02
01. Producto de Inversiones	14.376.456,07	
05. Beneficios Diversos	<u>550.733.446,95</u>	
TOTAL INGRESOS		<u><u>19.354.127.807,61</u></u>
TOTAL GENERAL		<u><u>19.354.127.807,61</u></u>

Dr Luis A. Querales Romero
 Presidente Ejecutivo



SÍGUENOS



COMPARTENOS

WWW.ZUMASEGUROS.COM



AUTOMÓVIL



FIANZAS



PATRIMONIALES



SALUD