



QUIENES SOMOS



NUESTRA FILOSOFÍA

Misión

Somos una empresa de seguros orientada a brindar tranquilidad y seguridad a nuestros clientes, ofreciendo permanentemente soluciones adaptadas a sus necesidades, con una excelente calidad de servicios, capital humano comprometido y altamente calificado.

Visión

Ser la alternativa por excelencia del mercado asegurador venezolano en productos, servicios y equipo humano con principios y valores sólidos que respondan a las expectativas de nuestros clientes y accionistas.

10 Principios ZUMA

1. Nuestros trabajadores son el recurso más valioso.
2. Nuestra palabra tiene valor.
3. Nuestra conducta hacia nuestros clientes son nuestra carta de presentación.
4. “Producción somos todos”.
5. Nuestro éxito se fundamenta en la atención a los pequeños detalles.
6. Nuestra razón de ser es el Servicio.
7. Nuestros Clientes tienen derecho a recibir respuestas oportunas, razonadas y soportadas.
8. Nuestros socios son los “Intermediarios de Seguros”.
9. Todo riesgo es asegurable.
10. Nuestra operación está respaldada por la más avanzada Tecnología.

Nuestra filosofía nos permite representar la sumatoria de esfuerzos de quienes integramos esta gran familia, para brindar a nuestros asegurados el sólido respaldo a sus riesgos, con una atención cercana, personalizada y seria.

QUIÉNES SOMOS

Zuma Seguros, C.A., es una institución líder en emisión de Fianzas del sistema financiero venezolano, sub sector Seguros, con 95 trabajadores y 32 años de actividad financiera cuya fecha de constitución es el 17 de noviembre 1988 como Seguros Falcón, C.A. en la ciudad Mariana de Coro del Estado Falcón; posteriormente, en el año 1989 se cambió su razón social a Seguros Bancentro, C.A., la cual operó con cartera propia hasta 2008, cuando la empresa C.A. General de Seguros, le cedió su cartera, incrementando así el espectro asegurador de la empresa y luego el 06 de agosto 2008, según el Registro Mercantil II del AMC., cambio a su actual denominación social Zuma Seguros, C.A., nombre con el que ya tiene 12 años en el mercado.

Zuma seguros desde hace cinco (5) años cuenta con una nueva generación de profesionales de alto nivel, que vienen consolidando a la empresa, impulsando criterios de excelencia en todos sus ámbitos, lo cual ha permitido contar con respaldo de reaseguradores venezolanos y extranjeros.

Contamos para el 30 de noviembre de 2020, con una cartera de clientes que utilizan nuestros productos y servicios del mercado asegurador venezolano a través de una red de intermediarios de reconocida trayectoria, autorizados por la Superintendencia de la Actividad Aseguradora y por cinco (5) oficinas a nivel nacional.

Actualmente nos encontramos diseñando nuevos proyectos internacionales en San Marteen y República Dominicana, con interfaces inmersivas, donde se presenta una comunicación natural (sin fricción) entre personas y máquinas, que permitan la sostenibilidad y el crecimiento de Zuma Seguros, en las áreas de reaseguro y coberturas especiales relacionadas a medicina deportiva de alto nivel y turismo de salud. Considerando las bondades de un mundo digitalizado donde las fronteras se están borrando y convergen la tecnología, el comercio, las comunicaciones, la publicidad y los servicios financieros; apalancados en ocho (8) tecnologías disruptivas esenciales tales como: robótica, inteligencia artificial, realidad aumentada, drones, realidad virtual, internet de las cosas, impresión 3D, blockchain.